



PRIVACYVERKLARING - OPDRACHTGEVERS

Persoonsgegevens

Omdat u zaken met ons doet en/of met ons een overeenkomst heeft gesloten, verzamelen wij een aantal gegevens van u. In de meeste gevallen verzamelen wij persoonsgegevens van u indien u gebruik wenst te maken van de diensten die de RBO B.V. en het EVC Dienstencentrum aanbieden. In sommige gevallen verzamelen wij gegevens over uw onderneming. Deze gegevens kunnen ook persoonsgegevens zijn. Dit is bijvoorbeeld het geval als wij contactgegevens van bepaalde personen als vertegenwoordigingsbevoegden en contactpersoon in ons systeem verwerken of als u een eenmanszaak heeft.

In deze privacyverklaring leggen wij u uit hoe wij omgaan met deze persoonsgegevens. Zodoende weet u welke persoonsgegevens wij van u verwerken, voor welke doeleinden deze gegevens worden gebruikt en met wie de gegevens worden gedeeld. We vinden het belangrijk dat u als klant van onze B.V. hier goed van op de hoogte bent en raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen. We wijzen u ook op uw rechten, waaronder het recht op inzage, correctie en verwijdering. Uw persoonsgegevens behandelen en beveiligen wij met grote zorgvuldigheid.

Wie zijn wij?

RBO B.V. is gevestigd te (9727 DL) Groningen aan de Rozenburglaan 3 (correspondentieadres: Postbus 351 te (9700 AJ) Groningen). U kunt ons telefonisch bereiken op +31 (0)50 526 2900 of u kunt een e-mail sturen naar info@rbo.nl. Wij staan bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 80732372.

Het EVC Dienstencentrum maakt onderdeel uit van de RBO B.V.. Het EVC Dienstencentrum is op hetzelfde adres gevestigd als de RBO B.V.. Het telefoonnummer van het EVC Dienstencentrum is + 31 (0)50 521 8666 of u kunt een e-mail sturen naar info@evcdienstencentrum.nl. In deze privacyverklaring wordt onder "RBO B.V." ook EVC Dienstencentrum verstaan.

Waarom en waarvoor verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw gegevens als u gebruik wilt maken van onze diensten. Als opdrachtgever of opdrachtnemer van RBO B.V. sluit u daarvoor met ons een overeenkomst. Als u gebruik wenst te maken van de diensten van het EVC Dienstencentrum, wordt daartoe een EVC-overeenkomst gesloten met degene die het EVC-traject wenst te volgen of een overeenkomst van opdracht met diens werkgever. Voor het uitvoeren van voornoemde overeenkomsten, is het noodzakelijk dat wij over bepaalde persoonsgegevens beschikken.

Daarnaast is het verwerken van persoonsgegevens noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen. Voor het verrichten van onze bedrijfsactiviteiten is het namelijk noodzakelijk dat wij over deze persoonsgegevens beschikken.

Indien u als natuurlijk persoon gebruik wenst te maken van onze diensten, bent u verplicht om ons uw persoonsgegevens te verstrekken. Als u dat niet doet, kunnen wij namelijk geen contact met u opnemen en ook geen facturen sturen. Als u als rechtspersoon gebruik wenst te maken van onze diensten, is het niet noodzakelijk en ook niet verplicht dat wij over persoonsgegevens van uw medewerkers beschikken.

Welke gegevens verwerken wij van u?

Wij verzamelen in ieder geval de volgende gegevens van u:

- uw (bedrijfs)naam;
- werk of privé contactinformatie zoals adresgegevens, e-mailadres of telefoonnummer;
- uw betalingsgegevens, zoals bankrekeningnummer;
- overige informatie die u in het kader van de overeenkomst aan ons verstrekt.

Duur van de opslag

Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang dat nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst. Nadat de overeenkomst is beëindigd en de gegevens niet langer nodig zijn, of bij een wisseling van de contactpersoon/vertegenwoordiger van uw organisatie, zullen de persoonsgegevens worden verwijderd. In geval van een conflict of rechtszaak, bewaren wij uw gegevens tot vijf jaar na het eindigen van de overeenkomst.

Delen wij uw gegevens met anderen?

RBO B.V. verstrekt uw gegevens nooit voor commerciële doeleinden aan derden. RBO B.V. verstrekt alleen gegevens aan derden indien dit nodig is voor de uitoefening van de overeenkomst. Wij verstrekken bijvoorbeeld uw gegevens aan derden in het kader van de EVC-procedure, waaronder de assessor of portfoliobegeleider. Dit is nodig om uitvoering te geven aan de EVC-overeenkomst. Daarnaast delen wij de uitkomsten van testen met uw werkgever.

Wanneer wij uw gegevens aan een derde verstrekken die niet zelf verantwoordelijk is voor het verwerken van persoonsgegevens, maar voor het verwerken van uw persoonsgegevens in onze opdracht, zorgen wij er onder meer voor dat uw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt dan waarvoor wij de gegevens hebben verstrekt. Met deze partijen hebben wij namelijk een verwerkerovereenkomst gesloten, waarin is vastgelegd dat ook zij zorgvuldig met uw persoonsgegevens om gaan.

Voor het overige verstrekken wij alleen gegevens aan derden als u daarvoor toestemming geeft of indien onze B.V. daartoe verplicht is op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak.

Hoe worden uw gegevens beveiligd?

RBO B.V. neemt de bescherming van uw persoonsgegevens uiterst serieus en heeft zowel organisatorisch als technisch passende maatregelen getroffen om inbreuken op de beveiliging van (persoons)gegevens tegen te gaan. Als u ondanks de getroffen maatregelen de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neemt u dan contact met ons op.

Uw rechten

Als wij uw persoonsgegevens verzamelen, heeft u een aantal rechten. Zo heeft u recht op dataportabiliteit, vergetelheid, inzage, rectificatie en aanvulling. Daarnaast heeft u het recht op beperking van de verwerking en het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking. Wij streven ernaar om gehoor te geven aan uw verzoek om van één van uw rechten gebruik te maken. Echter wijzen wij u er op dat onder bepaalde omstandigheden uitzonderingen van toepassing zijn op grond waarvan wij geen gehoor kunnen geven aan uw verzoek.

Klacht over gebruik persoonsgegevens

Indien u ontevreden bent over het gebruik van uw persoonsgegevens door onze B.V. dan horen wij dat uiteraard graag van u. Wij zullen dan ons best doen om er onderling met u uit te komen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Aanpassen privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. De meest actuele privacyverklaring kunt u vinden op onze website: www.rbo.nl.

Vragen, gegevens inzien, aanpassen of verwijderen?

Heeft u vragen over ons privacybeleid, over uw privacy, of wilt u uw persoonsgegevens in zien, corrigeren of (laten) verwijderen? Neemt u dan contact op met ons door te bellen met: +31 (0)50 526 2900 of een e-mail te sturen naar: info@rbo.nl. Wij zullen dan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek reageren.